

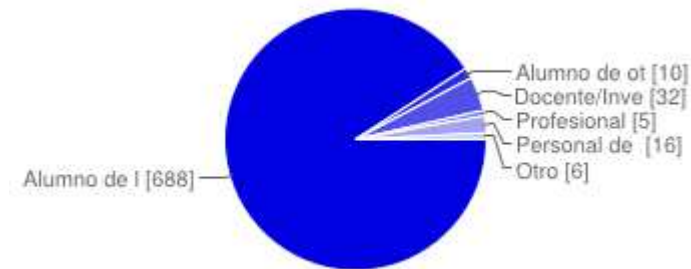
Víctor Marcos Ferracutti
[Edit this form](#)

757 responses

[View all responses](#) [Publish analytics](#)

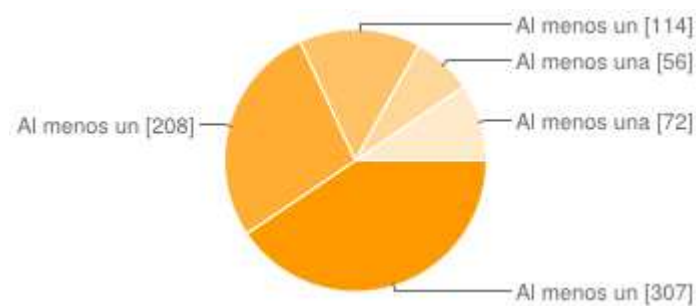
Summary

Categoría de usuario



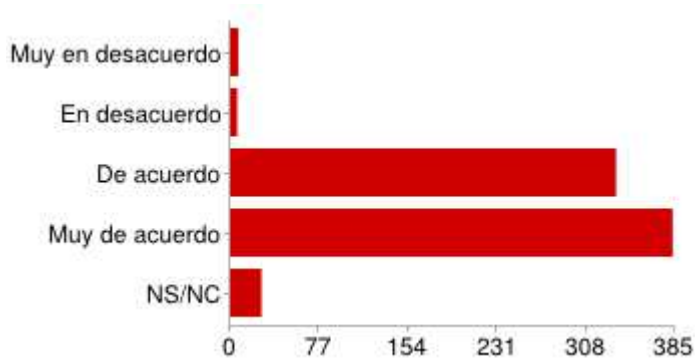
Alumno de la UNS	688	91%
Alumno de otra institución	10	1%
Docente/Investigador	32	4%
Profesional	5	1%
Personal de administración, técnicos y servicios (personal no docente)	16	2%
Otro	6	1%

Frecuencia de Concurrencia



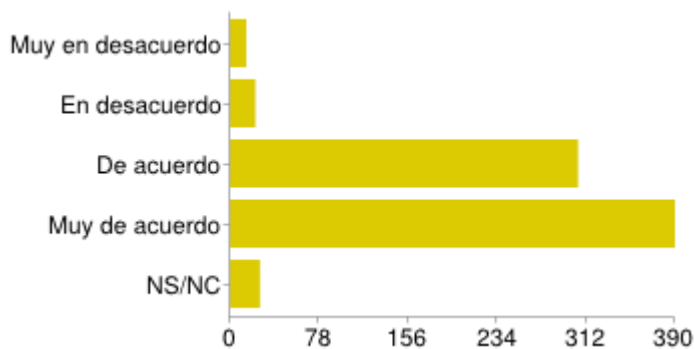
Al menos una vez cada 15 días	307	41%
Al menos una vez por mes	208	27%
Al menos una vez cada tres meses	114	15%
Al menos una vez cada 6 meses	56	7%
Al menos una vez por año	72	10%

La Biblioteca Central realiza la labor esperada. [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



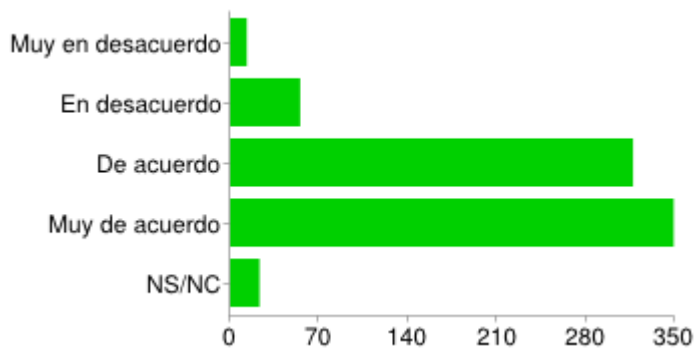
Muy en desacuerdo	7	1%
En desacuerdo	6	1%
De acuerdo	334	44%
Muy de acuerdo	383	51%
NS/NC	27	4%

El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios. [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



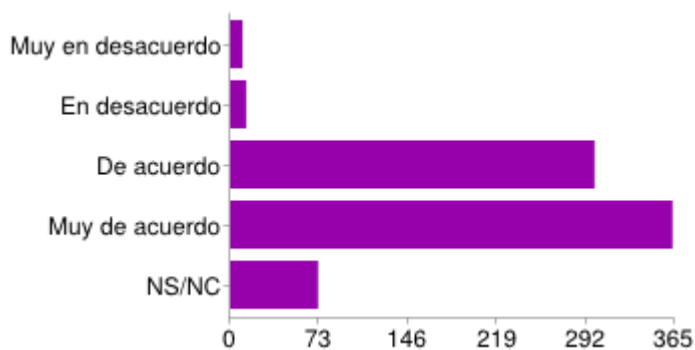
Muy en desacuerdo	14	2%
En desacuerdo	22	3%
De acuerdo	305	40%
Muy de acuerdo	390	52%
NS/NC	26	3%

El trato del personal con los usuarios es considerado y amable. [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



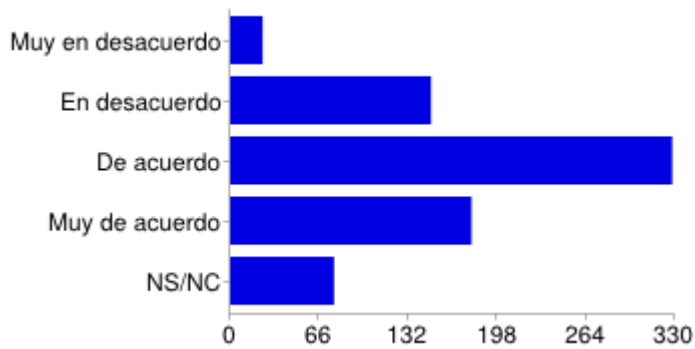
Muy en desacuerdo	13	2%
En desacuerdo	55	7%
De acuerdo	317	42%
Muy de acuerdo	349	46%
NS/NC	23	3%

**El personal está calificado para las tareas que tiene que realizar.
[Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]**



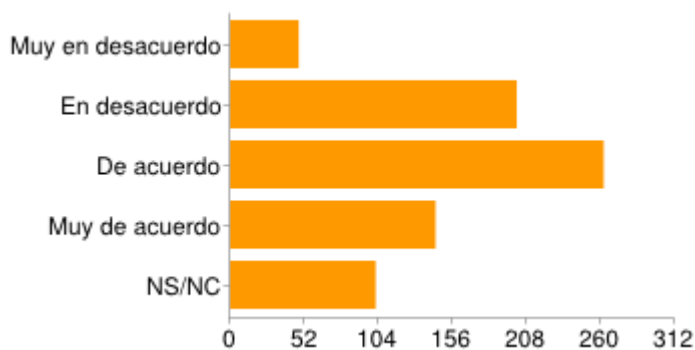
Muy en desacuerdo	10	1%
En desacuerdo	13	2%
De acuerdo	299	39%
Muy de acuerdo	363	48%
NS/NC	72	10%

Como usuario, conozco los servicios que me ofrece la Biblioteca Central [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



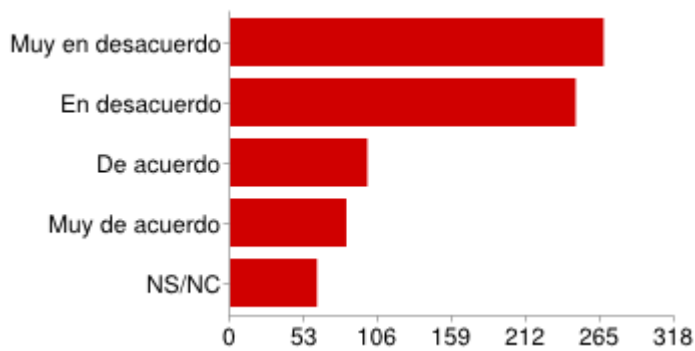
Muy en desacuerdo	24	3%
En desacuerdo	149	20%
De acuerdo	328	43%
Muy de acuerdo	179	24%
NS/NC	77	10%

Como usuario, conozco los deberes y derechos de la Biblioteca Central. [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



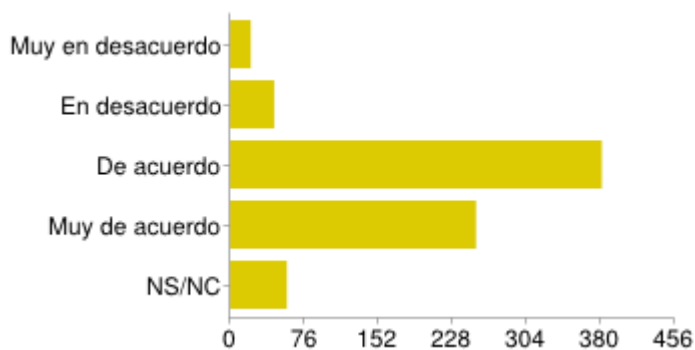
Muy en desacuerdo	48	6%
En desacuerdo	201	27%
De acuerdo	262	35%
Muy de acuerdo	144	19%
NS/NC	102	13%

Quando acudo a la Biblioteca, tengo problemas en contactar con la persona que puede responder a mis demandas. [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



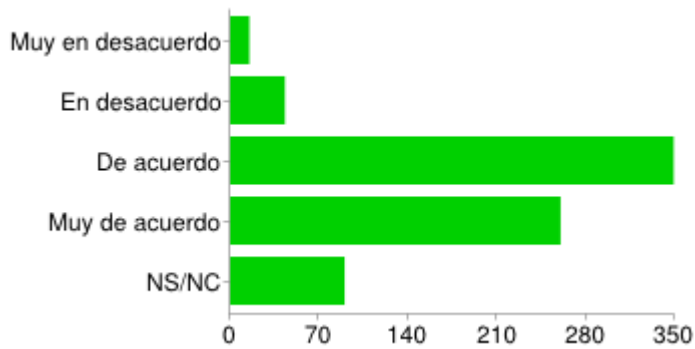
Muy en desacuerdo	267	35%
En desacuerdo	247	33%
De acuerdo	98	13%
Muy de acuerdo	83	11%
NS/NC	62	8%

La Biblioteca Central informa de modo claro y comprensible a los usuarios. [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



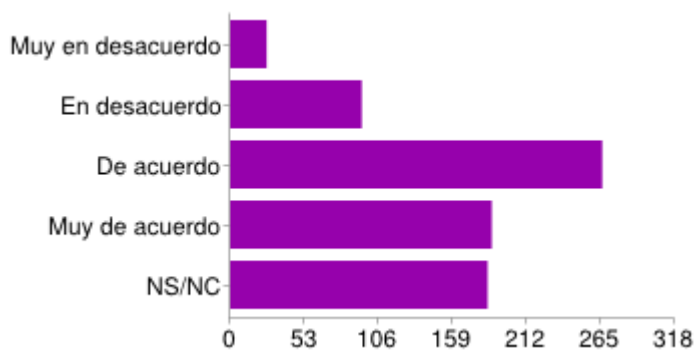
Muy en desacuerdo	21	3%
En desacuerdo	45	6%
De acuerdo	381	50%
Muy de acuerdo	252	33%
NS/NC	58	8%

La Biblioteca da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios. [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



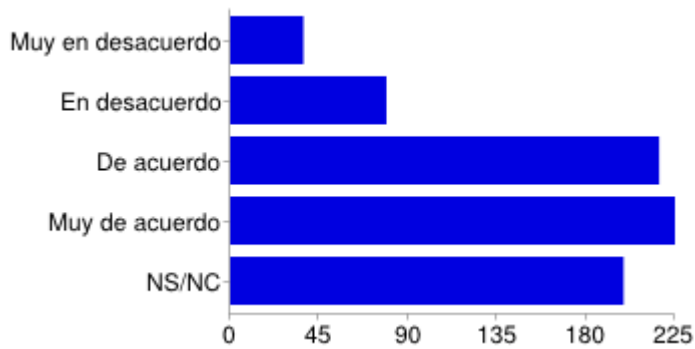
Muy en desacuerdo	15	2%
En desacuerdo	43	6%
De acuerdo	349	46%
Muy de acuerdo	260	34%
NS/NC	90	12%

He observado mejoras en el funcionamiento general de la Biblioteca en mis distintas visitas a la misma. [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



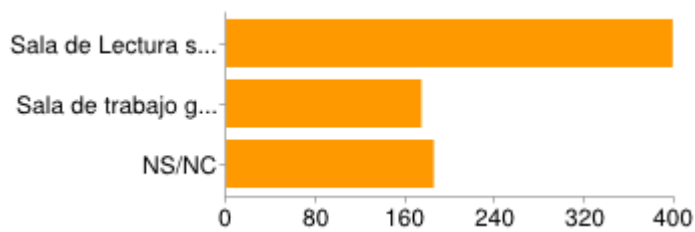
Muy en desacuerdo	26	3%
En desacuerdo	94	12%
De acuerdo	266	35%
Muy de acuerdo	187	25%
NS/NC	184	24%

Como usuario de la Sala de Lectura considero confortable y cómodo el lugar para estudiar. [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



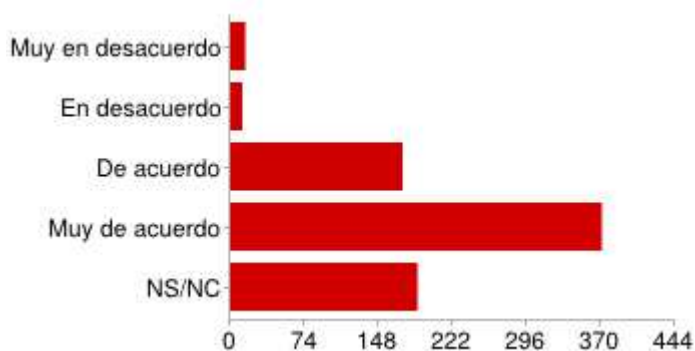
Muy en desacuerdo	37	5%
En desacuerdo	79	10%
De acuerdo	217	29%
Muy de acuerdo	225	30%
NS/NC	199	26%

Mi preferencia en el uso de la Sala de Lectura es: [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



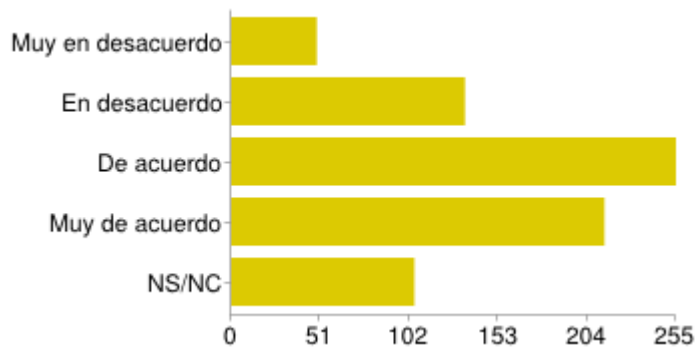
Sala de Lectura silenciosa	398	53%
Sala de trabajo grupal	174	23%
NS/NC	185	24%

Considero necesaria una Sala de Lectura en el Campus de Palihue [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



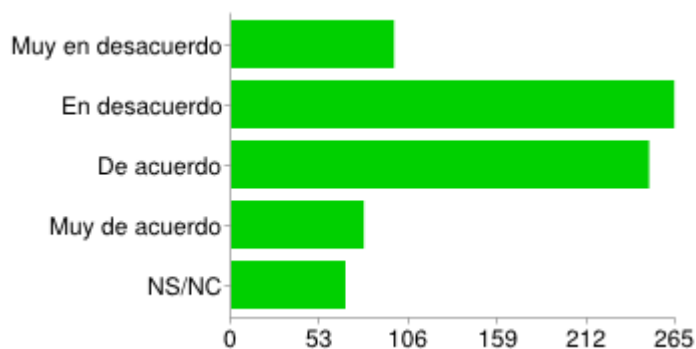
Muy en desacuerdo	15	2%
En desacuerdo	12	2%
De acuerdo	172	23%
Muy de acuerdo	371	49%
NS/NC	187	25%

**Como usuario, conozco el sitio Web de la Biblioteca Central
[Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]**



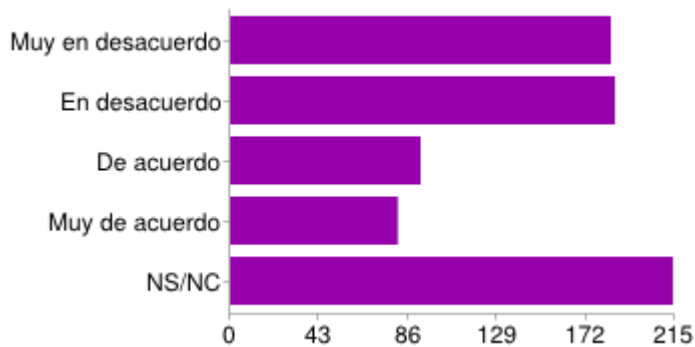
Muy en desacuerdo	49	6%
En desacuerdo	134	18%
De acuerdo	255	34%
Muy de acuerdo	214	28%
NS/NC	105	14%

La Biblioteca tiene ejemplares suficientes de los libros recomendados en las cátedras [Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]



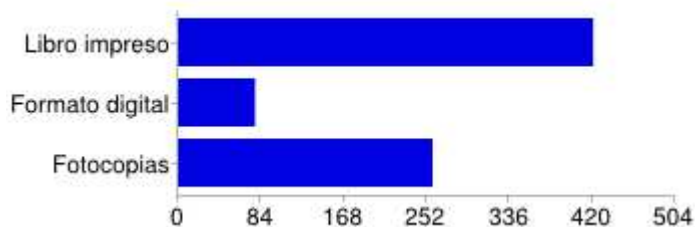
Muy en desacuerdo	97	13%
En desacuerdo	264	35%
De acuerdo	249	33%
Muy de acuerdo	79	10%
NS/NC	68	9%

**Durante este año, utilicé material digital provisto por la institución
[Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]**



Muy en desacuerdo	184	24%
En desacuerdo	186	25%
De acuerdo	92	12%
Muy de acuerdo	81	11%
NS/NC	214	28%

**El formato de material de estudios que utilizo preferentemente es:
[Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:]**



Libro impreso	421	56%
Formato digital	78	10%
Fotocopias	258	34%

Correo Electrónico

monicamenna@hotmail.com

mametflavia@hotmail.com

victoria.moyano@gmail.com

nvssam@gmail.com

